

## *Bij J. thuis*

---

*J. weet dat ze hier en daar wat achterstanden heeft. Daar heeft ze ook best last van. Hulp zou best fijn zijn.*

*J. ligt er regelmatig wakker van en merkt ook dat ze wat kortaf is.*

*Daarbij droomt ze ervan om weer eens een keer met de kinderen een dagje uit te gaan, Dolfinarium en dan nadien een pizza eten ofzo, wat zouden ze dát leuk vinden! Maar ja, wie kan haar helpen? J. heeft wel eens gehoord van de gemeente en dat die iets doen, maar dat lijkt J. echt helemaal niks; aan een wildvreemde vertellen dat je de troep niet voor elkaar hebt? En wat als ze aan huis komen? Echt netjes is het nooit...en daarbij, ze hoeven toch ook niet álles te weten en te zien? Maar ja, zo kan het ook niet verder.*

*J. ziet het echt niet meer, mist het overzicht en weet niet waar te beginnen om een uitweg te vinden. Was er maar iemand die gewoon eens even met haar mee kon kijken, een beginnetje maken met die uitweg...goh, dat zou in ieder geval weer eens wat rust in J's hoofd brengen...*

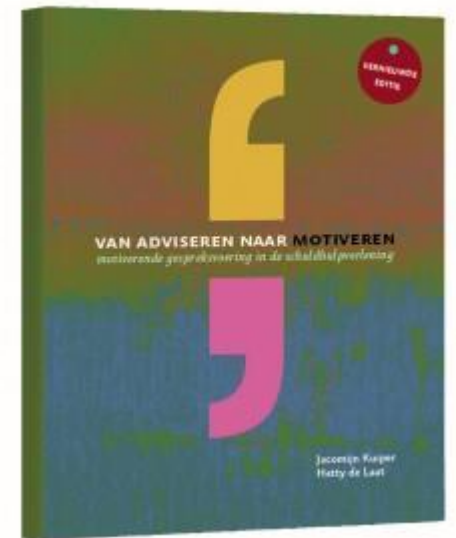
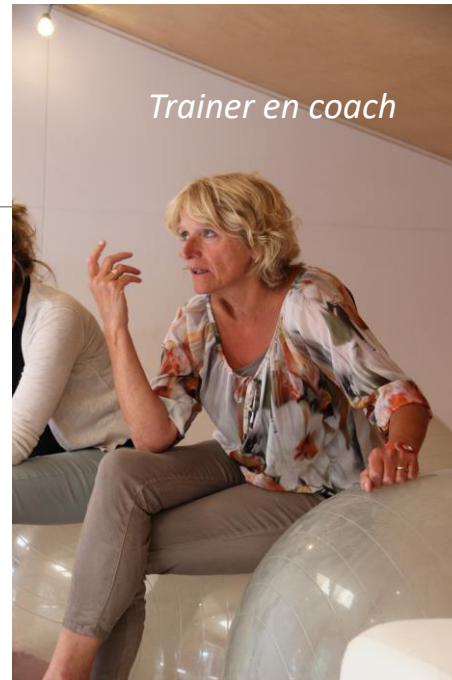
# meer motiveren

*motiverende gespreksvoering in  
de financiële hulpverlening*



---

# WELKOM

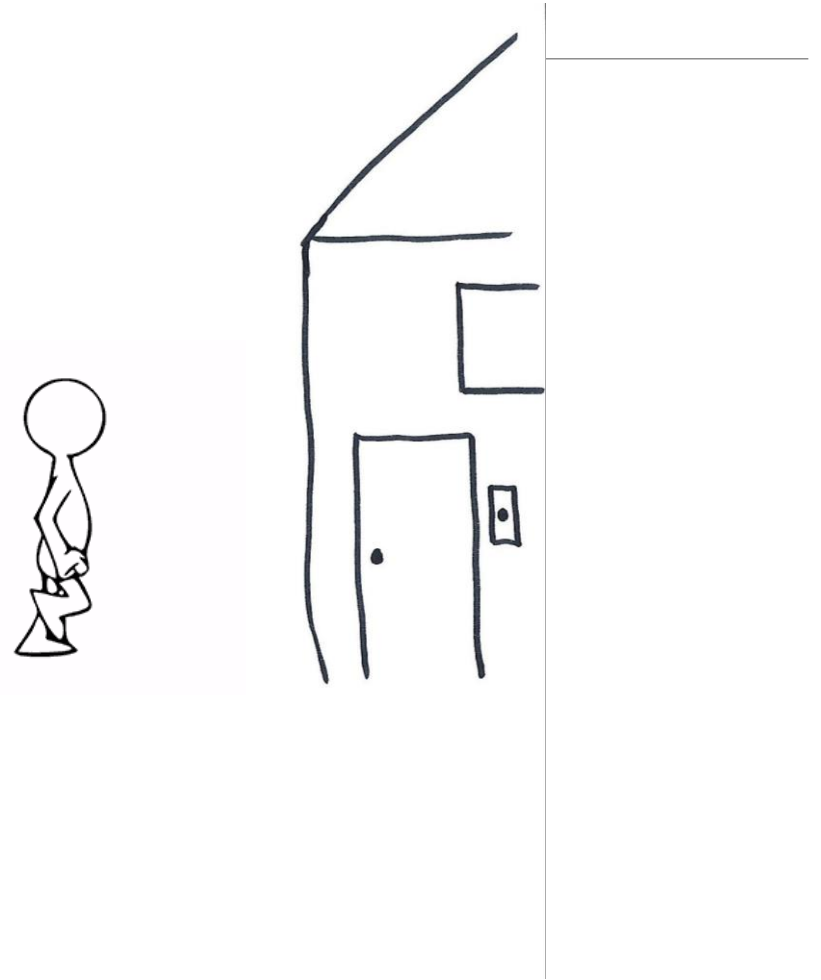


‘Vroegsignalering en Motiverende Gespreksvoering gaan hand in hand’

# Vroegsignalering

---

*Met welke intentie ga jij op pad?  
Typ jouw woord(en) in de chat.*



# Vroegsignalering - voorbereiding

---



- Je komt in de realiteit en veilige plek van de ander
- Je komt onverwacht
- Je komt met twee personen?
- Bereid je voor: wie spreekt? Hoe sta je t.o.v. elkaar?
- Kan privacy op dat moment worden geborgd?
- Hoe maak je de start? Jouw introductie?
- Welke woorden gebruik je?
  - Hulp bieden? Informatie geven? Ondersteunen?



# Vroegsignalering

---



Wat gaat er door de persoon heen die de deur open doet?  
Typ in de chat.

Deur gaat open

# Wat kan er spelen achter de deur?



Niet op een lijn



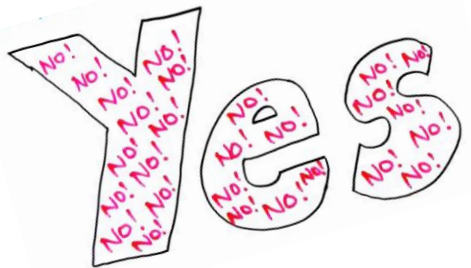
Drempels



Verdriet



Schaamte



Twijfels



Er open voor staan



Nieuwsgierig



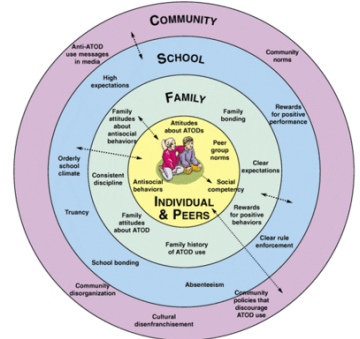
Kennis en vaardigheden



Onverschilligheid

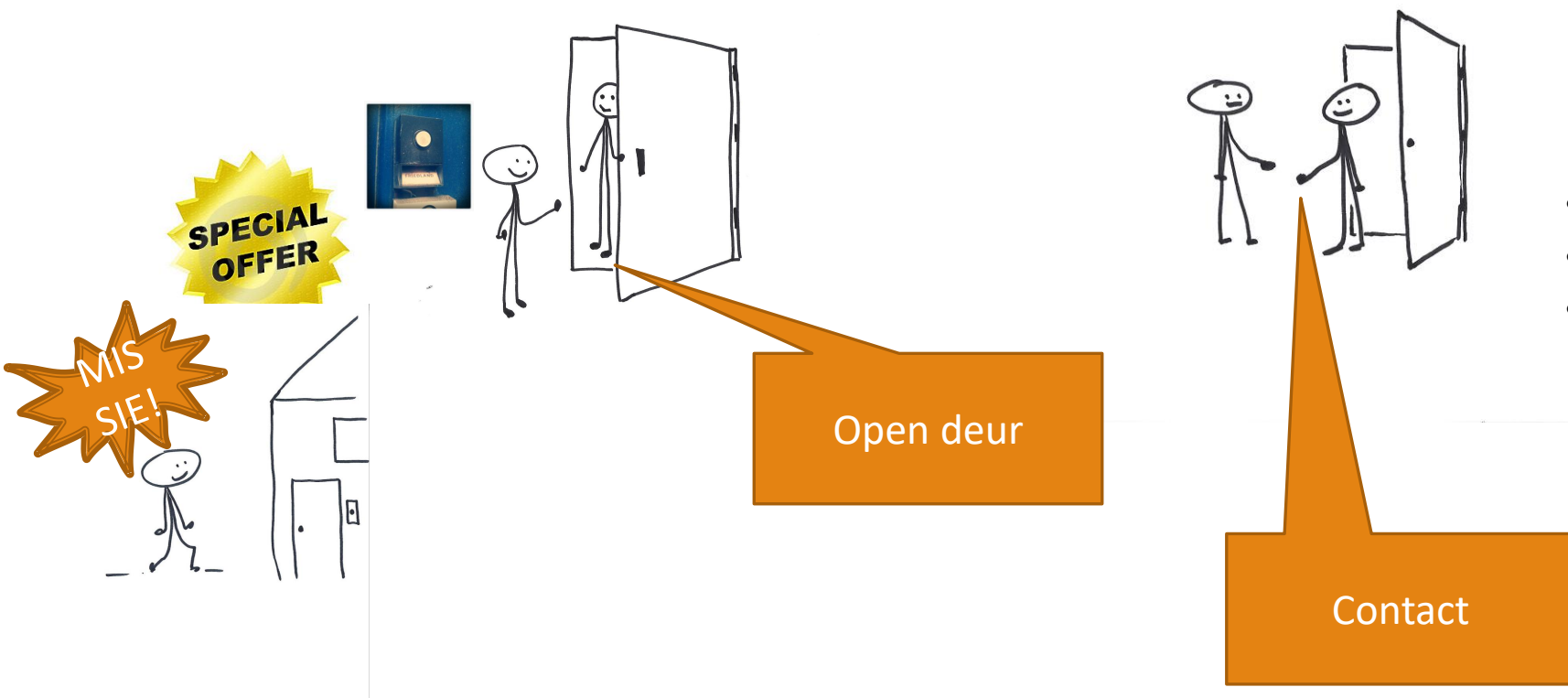


Stress



Omgeving

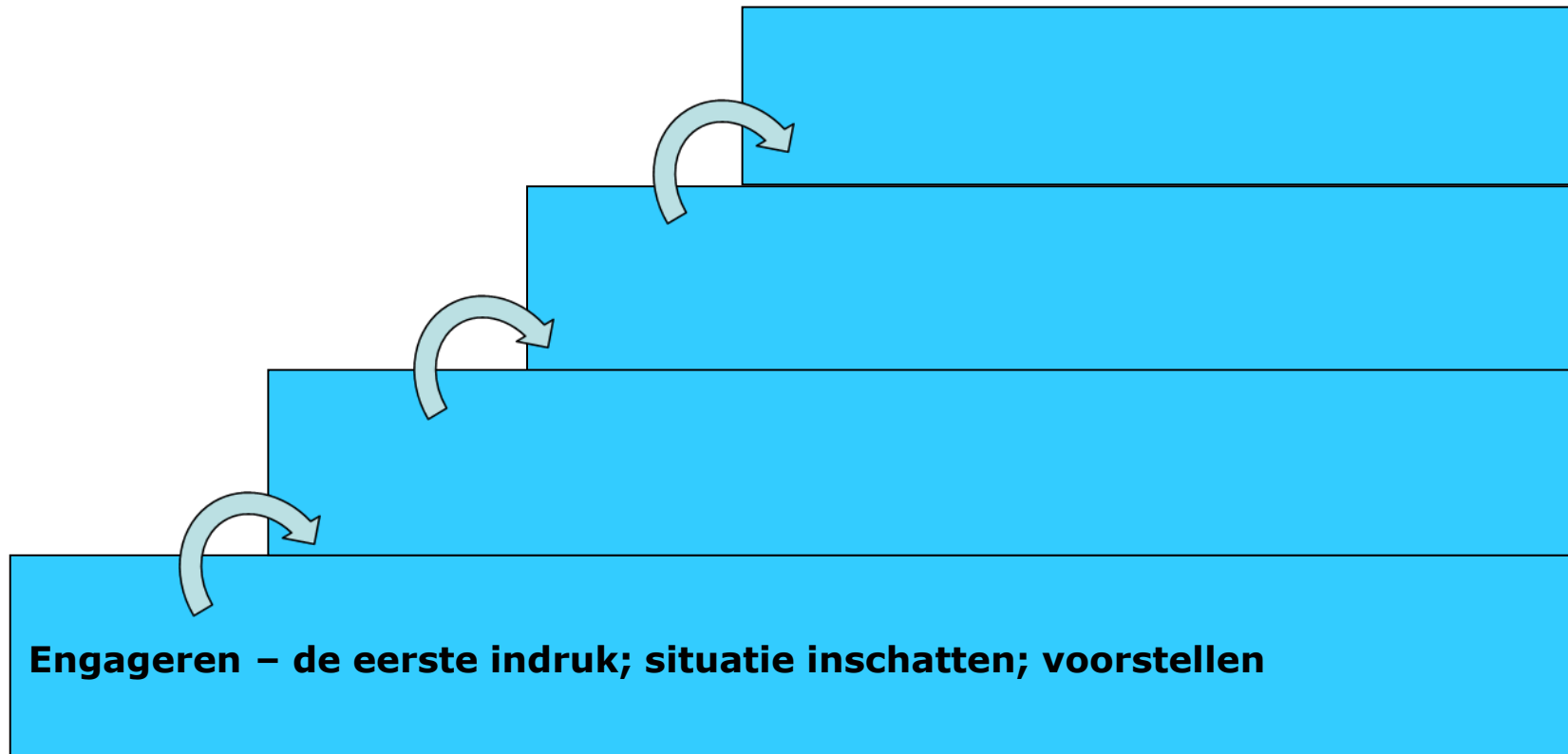
# Vroegsignalering



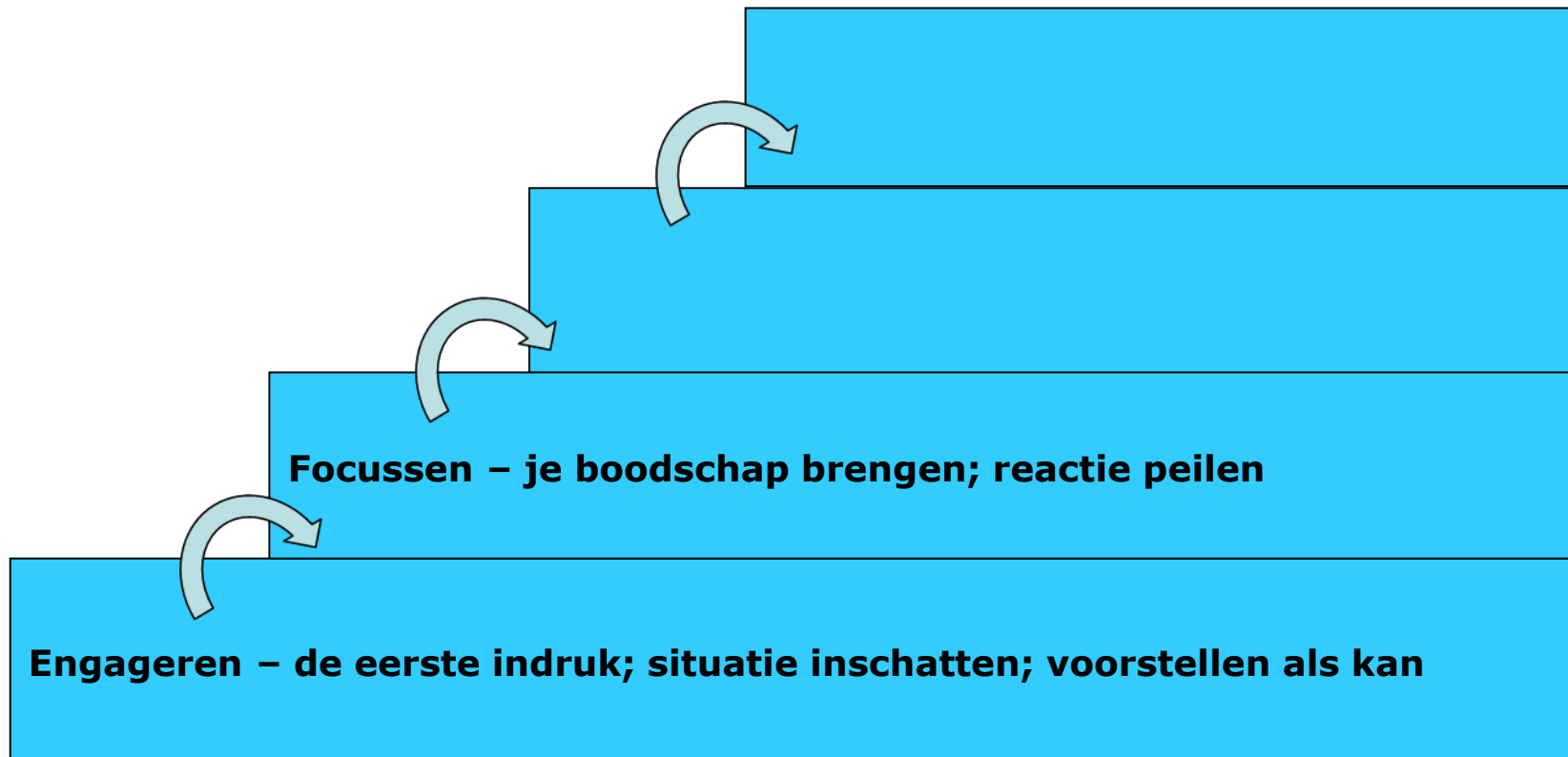
- Waarover gaat dat contact?
- Wat doe je met je (eerste) indruk?
- Wat is het doel van dit contact?



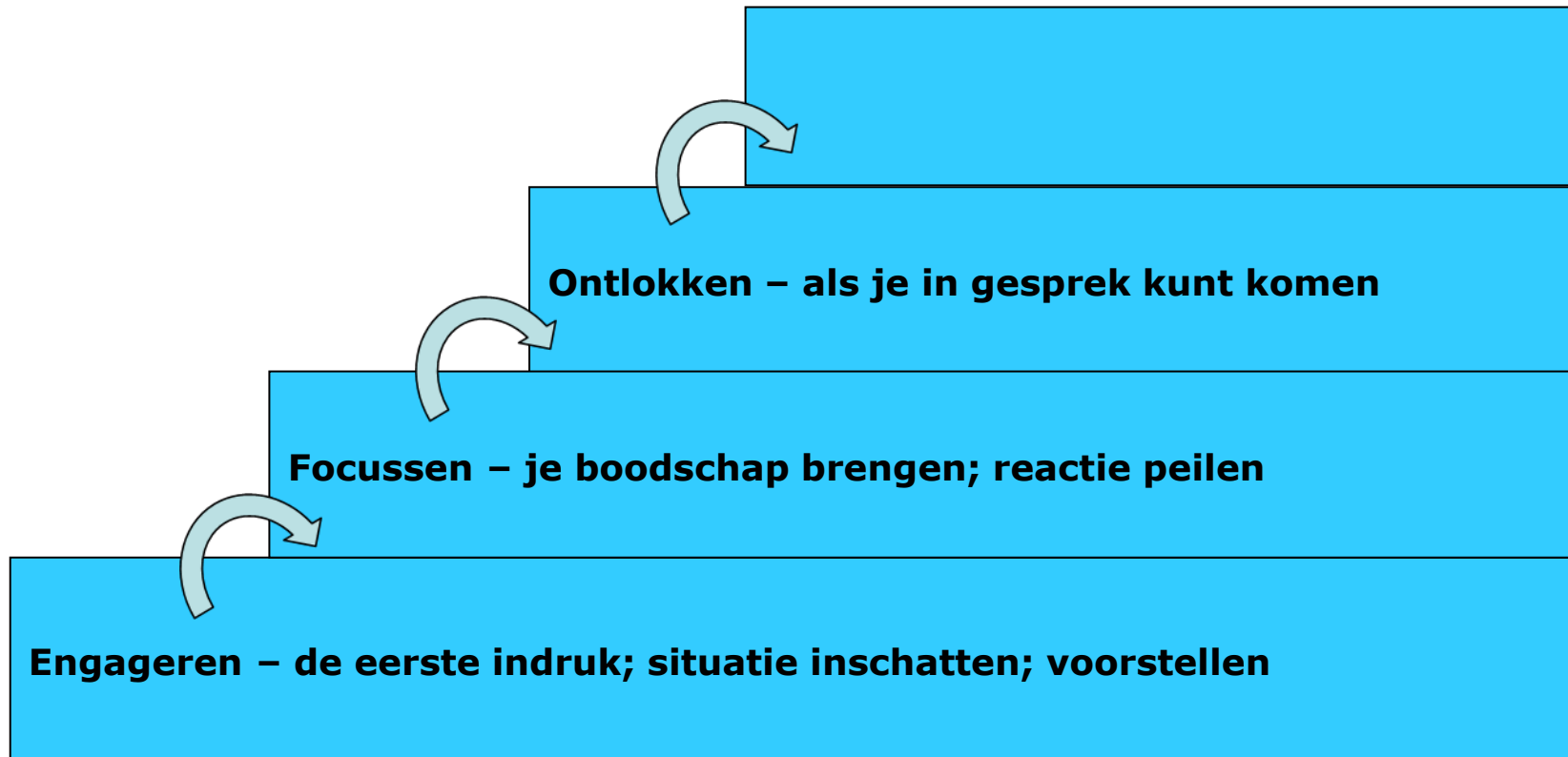
## *Vier aandachtspunten*



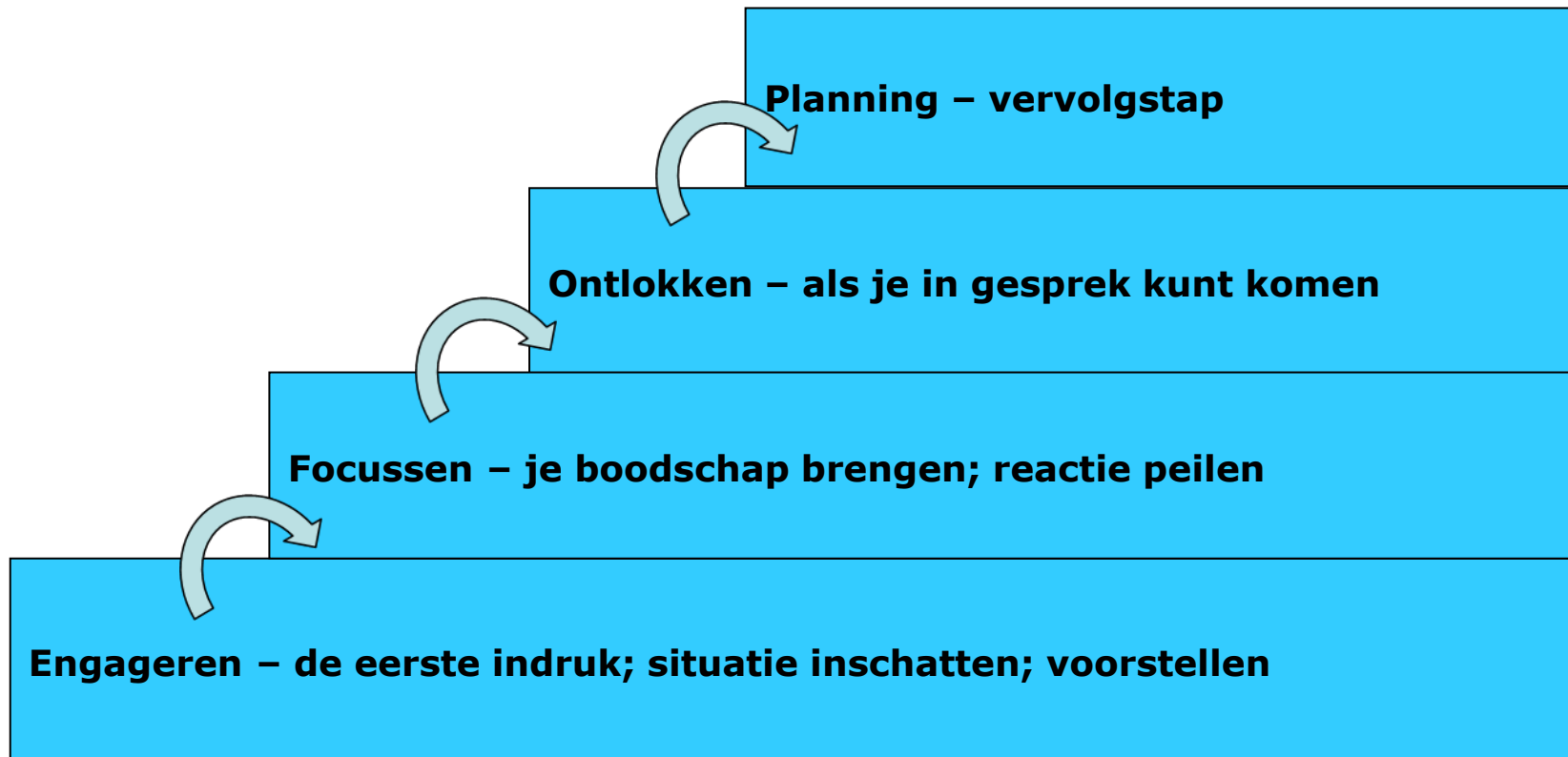
## *Vier aandachtspunten*



## *Vier aandachtspunten*



## *Vier aandachtspunten*



# Contact maken

---

Open vragen stellen

Samenvatten

Positief bekrachtigen

Reflectief luisteren

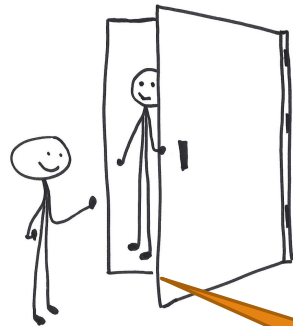
## *Contact maken door reflectief te luisteren*

---

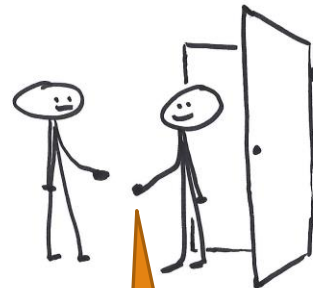
Je:

- laat merken dat je de ander hoort en ziet, en serieus neemt
- benoemt ook wat niet wordt gezegd (jouw waarnemingen, de emoties, non-verbaal gedrag)
- checkt of dat wat je denkt dat de ander bedoelt, klopt
- bent op zoek naar de waarde van de woorden die de ander uitspreekt

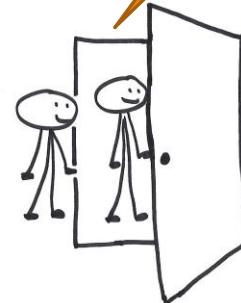
# Vroegsignalering



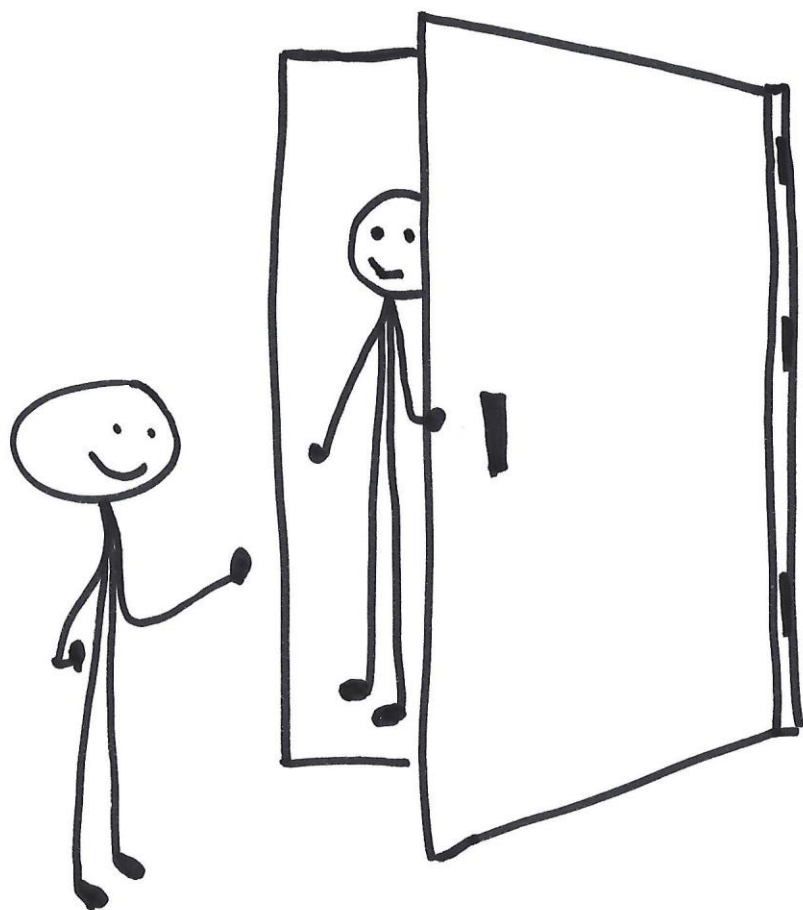
Open deur



Contact



Een stap (kan ook klein) verder



Typ in de chat:

- Wanneer is je Vroegsignalering geslaagd?
- Wat is eigenlijk een stap verder?





# De deur gaat open...

---

Wat zeg je?

Wat zie je?

Wat hoor je?

Hoe reageer je daar op?

Wat werkt vaak?

Wat werkt niet?

Hoeveel vertel je?

Hoe verpak je de boodschap?

Wat maakt dat jij blijft staan? (fysiek)

Wat maakt dat jij blijft luisteren? (Mentaal)

Hoe legitiem is het voor jou om daar te staan?

Voelt het ook legitiem?

Hoe zit het met jouw motivatie om daar te staan?

Wat uit dit webinar neem je mee als je op pad gaat voor Vroegsignalering?



## *Veel te ontdekken*

---



Lees ons boek: 'Van Adviseren naar Motiveren' met gratis werkboek met uitwerkingen en filmmateriaal.

Schrijf je in voor de eendaagse training: 'Vroegsignalering met Motiverende Gespreksvoering

Data: 17 of 23 september 2021

Meer info?: [www.meermotiveren.nl](http://www.meermotiveren.nl)

