

# Projectplan pilot Vroegsignalering Breda

Opdrachtgever: Bestuurlijk Overleg De Alliantie  
Projectmanager: Franceline Visser

Datum: 20 september 2017  
Versie: definitief concept  
Bestemd voor: Bestuurlijk Overleg De Alliantie,  
ter bespreking op 28 september 2017

Opgesteld door: Franceline Visser

## Samenstelling projectgroep:

Marion Dolmans	- gemeente Breda - beleidsadviseur afdeling Wonen en Samenleven
Nella Zwartbol	- gemeente Breda - teamleider Kredietbank West-Brabant
Arthur van der Avert	- Instituut voor Maatschappelijk Welzijn Breda - Unithoofd
Ilse Nooijens	- AlleeWonen - adviseur Markt & Innovatie
Carin Turi	- WonenBredburg - consulent Wonen, Welzijn, Zorg
Anneke Creemers	- Laurentius - adviseur wonen, welzijn en zorg
Franceline Visser	- Franceline Visser Advies en Projecten – projectleider

## **Gevraagd besluit**

Aan het Bestuurlijk Overleg van De Alliantie wordt gevraagd om dit projectplan te accorderen.

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Context</b>	<b>3</b>
1.1	Aanleiding	3
1.2	Probleemstelling	3
1.3	Breder kader/programma	3
1.4	Doelstelling	4
<b>2</b>	<b>Projectresultaten</b>	<b>5</b>
2.1	Beoogde resultaten	5
2.2	Afbakening	5
2.2.1.	Werkwijze	5
2.2.2.	Doelgroep	5
2.2.3	Looptijd	5
<b>3</b>	<b>Proces</b>	<b>6</b>
3.1	Omgevingsanalyse	6
3.2	Rolneming, partners/externe betrokkenen	7
3.3	Communicatie	8
<b>4</b>	<b>Beheersaspecten</b>	<b>9</b>
4.1	Organisatie	9
4.1.1	Opdrachtnemer/opdrachtgever en verantwoording afleggen	9
4.1.2	Organisatie project	9
4.2	Tijd	10
4.3	Geld	11
4.4	Kwaliteit	11
4.5	Informatievoorziening	12

# 1 Context

## 1.1 Aanleiding

### Landelijk

Als gevolg van de financiële crisis is in de afgelopen jaren landelijk de aandacht toegekomen voor de schuldenproblematiek waar veel huishoudens mee te maken hebben. Daarbij is het besef gegroeid, dat schuldhelpverlening in een vroeg stadium gemakkelijker is en minder kosten met zich meebrengt dan schuldhelpverlening op het moment dat de financiële problemen al heel groot zijn. Her en der in het land zijn projecten 'vroegsignalering' gestart. Bij dergelijke projecten werken de lokale overheid, woningcorporaties, nutsvoorzieningen en zorgverzekeraars samen om vroegtijdig te signaleren dat huishoudens aan meerdere maandelijkse verplichtingen niet voldoen. Doel van een dergelijke samenwerking is het op tijd actief aanbieden van gerichte hulp aan deze huishoudens om betalingsachterstanden op te lossen en problematische schulden te voorkomen. Uit evaluaties van deze projecten blijkt dat de resultaten positief zijn.

### Lokaal

In Breda bestaat sinds 2009 een samenwerking tussen de drie woningcorporaties en het Instituut voor Maatschappelijk Welzijn (IMW). Onder de noemer 'Preventieve Schuldhelpverlening Breda' wordt het IMW ingeschakeld om op huisbezoek te gaan en hulpverlening in gang te zetten, wanneer een woningcorporatie problematisch betaaldedrag signaleert. Ook de gemeente Breda richt zich meer en meer op het voorkomen van problematische schulden, onder andere met de campagne 'Een held met geld'. Eind 2016 is de gemeente aan de slag gegaan met het telefonisch benaderen van huishoudens met betalingsachterstanden bij zorgverzekeraar CZ en/of energieleverancier Ennatuurlijk.

De drie corporaties en het IMW voeren regelmatig overleg over de preventieve schuldhelpverlening en evalueren de resultaten. Sinds medio 2015 is ook de gemeente bij dit overleg aanwezig, omdat alle partijen streven naar een integrale aanpak om schuldsituaties zoveel mogelijk te voorkomen. Geïnspireerd door een presentatie van het Amsterdamse vroegsignaleringsproject 'Vroeg erop af', hebben de gemeente, de corporaties en het IMW aangegeven dat zij een gezamenlijke pilot Vroegsignalering willen opzetten, waarin beide bestaande trajecten (de samenwerking tussen corporaties en IMW en de samenwerking tussen gemeente en CZ/energieleverancier(s)) worden gecombineerd en uitgebreid met meer signaalpartners.

## 1.2 Probleemstelling

Veel huishoudens met financiële problemen melden zich niet uit zichzelf of (veel) te laat bij instanties voor schuldhelpverlening. De problemen zijn dan niet of nauwelijks meer op te lossen, met veel ellende voor het betreffende huishouden en hoge maatschappelijke kosten als gevolg.

## 1.3 Breder kader/programma

Het voornemen om een pilot Vroegsignalering Breda uit te voeren is vastgelegd in de Alliantie Breda 2015-2018 - Jaarschijf 2017. Hierin staat: "Ook wordt in 2017 door de corporaties in samenwerking met de Kredietbank, het IMW en andere schuldeisende partijen een pilot Preventieve Schuldhelpverlening opgestart (Vroeg erop af Breda). Het doel is om meer huishoudens met betaalachterstanden goed in beeld te krijgen en ondersteuning te bieden om huisuitzettingen en afsluitingen te voorkomen en structurele betalingen te realiseren".

De pilot Vroegsignalering Breda sluit aan bij de ambities van de gemeente Breda om meer focus te leggen op het voorkomen van schulden en meer voorliggend te werken (meerjarenplan schuldhelpverlening 2016-2018 'Samen uit de schulden') en past binnen het beleid van de drie Bredase woningcorporaties om woonlasten te beheersen. Uit de vele discussies aan de thematafel

Zorg voor Elkaar Breda is tevens gebleken dat er een unanieme wens bestaat om in een eerder stadium en preventiever van aard te interveniëren bij dreigende probleemsituaties. Binnen de stad Breda is bij alle partijen draagvlak aanwezig om hierin gezamenlijk op te trekken.

#### **1.4 Doelstelling**

Doel van de pilot Vroegsignalering is het in een zo vroeg mogelijk stadium in beeld brengen van Bredase huishoudens met een hoog risico op financiële problemen op basis van daadwerkelijke signalen op huishoudensniveau en het outreachend (pro-actief, ongevraagd) aanbieden van hulp om bestaande problemen vroegtijdig op te lossen en ernstige schuldsituaties te voorkomen.

## **2 Projectresultaten**

### **2.1 Beoogde resultaten**

De beoogde resultaten van de pilot zijn:

- Huishoudens met financiële problemen zijn eerder in beeld bij hulpverlenende instanties dan nu het geval is.
- Aan huishoudens met financiële problemen wordt hulp geboden op het moment dat de problemen nog (relatief eenvoudig) kunnen worden opgelost.
- Minder schuldbemiddelingen en saneringskredieten (nu: ca. 160 per jaar), minder huisuitzettingen vanwege schuldenproblematiek (nu: ca. 50 per jaar), minder wanbetalersmeldingen van de ziektekostenverzekering naar het CAK en minder afsluitingen van nutsvoorzieningen.

Bij de verdere concrete inrichting van de pilot worden de beoogde resultaten gekwantificeerd en meetbaar geformuleerd.

### **2.2 Afbakening**

#### **2.2.1 Werkwijze in het kort**

Kern van de pilot Vroegsignalering Breda is het onderzoeken welke huishoudens betalingsachterstanden hebben bij meerdere instanties waaraan zij vaste lasten moeten betalen. Dit gebeurt door een maandelijkse vergelijking van lijsten met betalingsachterstanden van deze instanties (hierna genoemd: signaalpartners), die voldoen aan bepaalde normen (hoogte bedrag, looptijd achterstand). Voorstel is om de vergelijking te laten doen door de BKR, die voor de diverse vroegsignaleringsprojecten in het land de Vindplaats van Schulden (VPS) heeft ingericht.

De maandelijkse vergelijking levert een lijst met een x-tal huishoudens op die aan bepaalde criteria voldoen (minimaal bij x instanties een achterstand van € x, maximaal bij x instanties een achterstand van € x). Deze huishoudens worden outreachend (pro-actief, ongevraagd) benaderd door een professionele instantie voor (schuld)hulpverlening en er wordt binnen een afgesproken termijn een plan van aanpak opgesteld. Het maandelijks te 'vlaggen' aantal huishoudens wordt tevoren gemaximeerd, afhankelijk van de capaciteit van de hiervoor beschikbare hulpverlening.

#### **2.2.2 Doelgroep**

Doelgroep van de pilot zijn huishoudens in de gemeente Breda die een hoog risico op financiële problemen hebben, maar nog geen problematische schulden. Als huishoudens al problematische schulden hebben, is er immers geen sprake meer van vroegsignalering. Wanneer deze huishoudens door de pilot in beeld komen, worden zij beschouwd als 'bijvangst'. Hiervoor wordt wel een aanpak voorgesteld.

In de meeste gemeenten worden in de pilotfase ca. 30 tot 50 huishoudens per maand 'gevlagd' en benaderd (360 tot 600 huishoudens per jaar). Wij denken ook aan dit soort aantallen. Dit moet nog nader worden bepaald en is afhankelijk van de beschikbare middelen voor hulpverlening.

De drie Bredase woningcorporaties stellen middelen ter beschikking voor huisbezoeken aan hun huurders, wanneer zij vanuit de pilot worden 'gevlagd'. Voor het outreachend benaderen van eigenaar-bewoners en huurders van particuliere woningen moeten nog middelen gevonden worden.

#### **2.2.3 Looptijd**

De uitvoering van de pilot heeft een looptijd van een jaar. Afhankelijk van de inhoudelijke resultaten en de beschikbaarheid van structurele financiering wordt tegen het einde van de pilotperiode besloten over een mogelijk vervolg.

## 3 Proces

### 3.1 Omgevingsanalyse

#### Landelijk

In het hele land zijn de afgelopen jaren vroegsignaleringsprojecten gestart en momenteel worden in rap tempo meer initiatieven genomen. De meeste gemeenten maken hiervoor gebruik van de Vindplaats van Schulden (VPS) van de BKR. De gemeente Nijmegen was de eerste gemeente die een vroegsignaleringsproject heeft opgezet binnen de VPS. Diverse gemeenten volgden het Nijmeegse voorbeeld. Op initiatief van 'Nijmegen' is er periodiek overleg tussen deze gemeenten, gefaciliteerd door de NVVK (de branchevereniging van schuldhulpverlening en sociaal bankieren, waar ook de KWB bij is aangesloten). Ervaringen en documenten worden met elkaar gedeeld, zodat niet iedereen opnieuw het wiel hoeft uit te vinden. Vanuit Breda nemen we actief deel aan deze samenwerking, met de bedoeling om handig gebruik te maken van alle beschikbare informatie en om onze vragen en eigen ervaringen in te brengen. Via dit landelijke overleg zijn we goed geïnformeerd over ontwikkelingen op het gebied van vroegsignalering.

In opdracht van de NVVK is in 2015 een Leidraad vroegsignalering uitgebracht. We volgen in onze pilot het stappenplan uit deze Leidraad. Er loopt inmiddels een onderzoek, ook in opdracht van de NVVK, naar de succes- en faalfactoren van vroegsignalering. Eind 2017 zal uit de verschillende pilots moeten blijken hoe vroegsignalering kan worden geoptimaliseerd, al zal er altijd ook sprake blijven van maatwerk op gemeenteniveau. Van deze kennis maken we waar mogelijk gebruik.

Voor zover ons bekend, is Breda de tweede stad in Noord-Brabant waar een vroegsignaleringsproject start. Den Bosch ging ons voor en volgde ook het Nijmeegse voorbeeld. We hebben contact met Den Bosch, met Eindhoven, waar een project gaat starten, en met Tilburg, waar voorbereidingen worden getroffen. Ook in Oosterhout en Roosendaal komen waarschijnlijk initiatieven van de grond. De contacten met ons omliggende gemeenten vinden we belangrijk, omdat we te maken hebben met dezelfde signaalpartners, zoals CZ, Brabant Water, Essent en Ennatuurlijk. Voor deze signaalpartners is het van groot belang dat vroegsignaleringsprojecten in de verschillende gemeenten op een vergelijkbare manier worden opgezet. Zij hebben aangegeven dat zij willen werken binnen de Vindplaats van Schulden van de BKR. CZ, Brabant Water en Essent hebben hun automatisering hier al op ingericht. Het toevoegen van Breda is dan relatief eenvoudig. Ennatuurlijk wil graag een eerste pilot binnen de VPS starten met Breda, in de verwachting dat zij de werkwijze daarna kunnen uitrollen naar andere steden.

De VPS is tussen 2013 en 2017 ontwikkeld als een pilot. Deelname was tot nu toe kosteloos; de BKR nam de ontwikkel- en uitvoeringskosten voor zijn rekening. Momenteel is de BKR bezig om vanuit de pilotfase toe te werken naar de productfase. Streven is dat deelname aan de VPS per 1 januari 2018 als regulier product tegen betaling kan worden afgenomen. De BKR gaat voor gemeenten met meer dan 100.000 inwoners een bijdrage van € 2.500 per maand (€ 30.000 per jaar) rekenen. Het gaat om een kostendekkende bijdrage, want de BKR is een stichting zonder winstoogmerk. Onze verwachting is dat de bijdrage per gemeente op termijn omlaag kan, wanneer steeds meer gemeenten gaan deelnemen. In het landelijke overleg van de vroegsignaleringsgemeenten zal zeker ook worden gesproken over het tarief van de BKR, mogelijke andere partijen naast de BKR en de wens om signaalpartners te laten meebetalen.

Alternatief voor deelname aan de VPS is het zelf inrichten van een meldpunt voor de betalingsachterstanden. Dit zou misschien een goedkopere oplossing zijn, maar heeft twee belangrijke nadelen. Allereerst vraagt het om een grote inspanning op het gebied van

automatisering, in het bijzonder de omgang met privacy-gevoelige informatie en veilige data-uitwisseling. BKR heeft op dit gebied alle expertise en hun data-uitwisseling voldoet aan de hoogste privacy-normen. Bovendien zou dit betekenen dat landelijk opererende partijen (CZ, Essent, Brabant Water) niet mee willen werken. Ook Ennatuurlijk en de Belastingssamenwerking West-Brabant geven duidelijk voorkeur aan samenwerking binnen een beproefd concept.

Ons voorstel is dan ook, om - in elk geval in het pilotjaar - aan te sluiten bij de VPS, zodat we ons kunnen focussen op het doel van de pilot: het zoeken naar de juiste signaalcombinatie, het juiste benaderingsmoment en de juiste benadering, zodat meer mensen met betalingsproblemen tijdig hulp krijgen.

### Lokaal

Er lopen binnen de gemeente Breda momenteel twee projecten die raakvlak hebben met de pilot Vroegsignalering.

De eerste is de proeftuin Data Science binnen de gemeente Breda. Dit project heeft drie doelen: ervaringen opdoen en leren werken met data-science-toepassingen, datagestuurde werken en met behulp van geavanceerde data-analysetechnieken zoeken naar verbanden tussen data en naar de voorspellende waarde van bepaalde kenmerken voor financiële problemen. Dit laatste doel raakt aan de pilot Vroegsignalering. De aanvliegroute van beide projecten is echter totaal verschillend. In de proeftuin Data Science worden heel veel gegevens die de gemeente ter beschikking heeft gecombineerd, in de hoop voorspellende kenmerken voor financiële problemen op te sporen. In de pilot Vroegsignalering wordt een concrete vergelijking van betalingsachterstanden bij geselecteerde instanties op huishoudensniveau gemaakt, om daarmee huishoudens in een vroeg stadium te kunnen helpen. Met de projectleider van de proeftuin Data Science onderhouden we contact, om kennis en ervaringen te delen en om eventuele overlap tussen beide projecten te voorkomen.

Het tweede project is de Regie-applicatie. Dit is een digitaal hulpmiddel, waarmee klanten en professionals digitaal kunnen werken aan het realiseren van het persoonlijk plan van klanten in het sociaal domein. Via een burgerportaal kunnen klanten afspraken, brieven, besluiten enz. met inzien en zelf afspraken maken en informatie delen. Professionals hebben via de applicatie inzage in de afspraken en overige documenten, voor zover de klant daarvoor toestemming geeft.

De Regie-applicatie zal naar verwachting in de loop van 2018 worden geïmplementeerd. Er is geen overlap met het project Vroegsignalering. Wel kan de Regie-applicatie ondersteunend zijn bij de uitvoering van hulpverlening aan klanten die via het project Vroegsignalering in beeld zijn gekomen.

### **3.2 Rolneming, partners/externe betrokkenen**

De gemeente Breda is bij de pilot betrokken als mede-initiatiefnemer en is vertegenwoordigd in de projectgroep vanuit het Sociaal Domein. De gemeente is ook bij de pilot betrokken als mogelijke uitvoerder van de schuldhulpverleningstrajecten. Vanuit de gemeentelijke middelen Armoedebestrijding wordt de projectleider van de pilot gefinancierd.

De drie Bredase woningcorporaties zijn bij de pilot betrokken als mede-initiatiefnemer en als signaalpartner en zijn alle drie vertegenwoordigd in de projectgroep. Zij stellen hun budget voor 'Preventieve Schuldhulpverlening' ter beschikking aan de pilot, voor zover het gaat om hulp aan huurders van de corporaties. De pilot wordt beschouwd als een doorontwikkeling van Preventieve Schuldhulpverlening. De verwachting is dat de doelgroep van de pilot gedeeltelijk overlapt met de huidige doelgroep van Preventieve Schuldhulpverlening.

Het IMW is vertegenwoordigd in de projectgroep en bij de pilot betrokken als ervaringsdeskundige met outreachend werken.

De volgende instanties hebben aangegeven dat zij, indien het privacy-aspect en de automatisering goed geregeld worden, als signaalpartner willen meedoen aan de pilot Vroegsignalering Breda:

- AlleeWonen, Laurentius en WonenBredburg
- CZ (bestaande samenwerking met gemeente Breda, collectieve verzekering voor huishoudens met een uitkering)

- Ennatuurlijk (collectieve warmteleverancier met 13.000 klanten in Breda Noord en Noord-West )
- Essent (incl. Energiedirect.nl)
- Brabant Water
- Belastingssamenwerking West-Brabant

CZ, Essent en BrabantWater hebben in andere gemeenten reeds ervaring opgedaan met vroegsignaleringsprojecten binnen de Vindplaats van Schulden (VPS) van de BKR en beschouwen deelname aan de VPS als randvoorwaarde. Ook Ennatuurlijk en de Belastingssamenwerking West-Brabant zijn zeer geïnteresseerd in deelname binnen de VPS.

In de loop van de pilotperiode zal worden bekeken of de samenwerking rond Vroegsignalering kan worden uitgebreid met meer signaalpartners (bijvoorbeeld andere zorgverzekeraars en andere leveranciers van elektriciteit en warmte). Een mogelijke vervolgstap is ook het opzetten van een samenwerking met instanties die niet (kunnen) optreden als signaalpartner, maar wel op een andere manier willen samenwerken op het gebied van vroegsignalering. Denk hierbij aan instanties als banken en scholen. Met de ABN-Amrobank in Breda is al een verkennend gesprek gevoerd; deze bank is actief op zoek naar lokale samenwerking op het gebied van schuldhulpverlening.

### **3.3 Communicatie**

Het is binnen de gemeente, de corporaties en het IMW en bij de signaalpartners bekend dat er in Breda een pilot Vroegsignalering wordt opgezet. Ook andere gemeenten die met vroegsignalering binnen de VPS bezig zijn, zijn hiervan op de hoogte. Over de stand van zaken van de pilot kan binnen deze instanties zonder terughoudendheid worden gecommuniceerd.

Bij de daadwerkelijke start van de pilot zal dit breed en zorgvuldig worden gecommuniceerd richting burgers, huurders en klanten van de signaalpartners. Dit is belangrijk vanwege de gegevensuitwisseling. Betrokkenen moeten weten wanneer welke informatie met wie wordt gedeeld en hoe zij inzage kunnen krijgen.



## 4 Beheersaspecten

### 4.1 Organisatie

#### 4.1.1 Opdrachtgever/opdrachtnemer en verantwoording afleggen

Opdrachtgever:

Opdrachtgever is het Bestuurlijk Overleg van De Alliantie Breda. In de praktijk zal De Uitvoeringsgroep van De Alliantie optreden als gemandateerd opdrachtgever.

Opdrachtnemer:

De voorbereiding en organisatie van de pilot Vroegsignalering is in handen van de projectgroep Vroegsignalering Breda, waarin de gemeente Breda, de drie woningcorporaties en het IMW vertegenwoordigd zijn (zie pagina 1).

Verantwoording:

De projectgroep legt verantwoording af aan de Uitvoeringsgroep Alliantie Breda.

Verantwoordingsmomenten:

- 12 oktober 2017: vraag om akkoord op concrete inrichting van de pilot en bijbehorende kosten
- 24 oktober 2017: vraag om het concept-convenant en bijbehorende documenten ter goedkeuring te agenderen voor het bestuurlijk overleg op 9 november
- april en augustus 2018: voortgangsrapportage
- december 2018: evaluatie met vraag om besluit over continuering van de pilot

#### 4.1.2 Organisatie project

Na enkele maanden van oriëntatie op vroegsignalering, gesprekken met signaalpartners en onderlinge afstemming over de kaders, hebben we onderstaand stappenplan gemaakt voor de concrete voorbereiding en uitvoering van de pilot. Dit stappenplan is gebaseerd op de Leidraad Vroegsignalering van de NVVK.

<b>Wat</b>	<b>Wanneer</b>	<b>Door wie</b>	<b>Gereed</b>
Benaderen mogelijke signaalpartners	juni-augustus 2017	projectleider	Ja
Nader onderzoek naar deelname aan de BKR-pilot Vindplaats van Schulden: hoe werkt het praktisch en hoe wordt de privacy gewaarborgd?	augustus 2017	projectgroep, privacyjurist en functionaris gegevensbescherming van de gemeente	Ja
Projectplan gereed	augustus 2017	projectleider, projectgroep	Ja
Invulling outreachend hulpaanbod: aan wie, door wie, hoe, kosten, communicatie	september 2017	projectgroep	Eind september
Financiering: kosten en baten tijdens pilot, vaststellen definitieve doelgroep	september 2017	projectgroep	Eind september
Vaststellen juridische grondslag en juridisch advies gemeente/corporaties	september 2017	projectgroep, juristen	Eind september
Beslisdocument over de concrete inrichting van de pilot	oktober 2017	projectleider	Begin oktober

Concrete afspraken met signaalpartners: deelname ja/nee, norm voor signalering, praktische afspraken over automatisering, informatie-uitwisseling met hulpverleners, randvoorwaarden enz.	oktober 2017	projectleider en signaalpartners	Eind oktober
Opstellen concept-convenant, bewerkersovereenkomst, security-agreement e.d. (op basis van voorbeelden Nijmegen en Den Bosch)	oktober 2017	projectleider i.s.m. BKR en signaalpartners	Eind oktober
Maken procesomschrijvingen en werkdocumenten	oktober-november 2017	projectleider en signaalpartners	Half november
Inrichten automatisering	oktober-november 2017	signaalpartners i.s.m. BKR	Half november
Indien nodig: bijeenkomst met alle signaalpartners en BKR	november 2017	projectgroep, BKR, signaalpartners	Begin november
Ontwikkelen/kiezen methodiek om resultaten te meten	november 2017	projectgroep	Eind november
Vorbereiden communicatie	november 2017	projectgroep, communicatie-medewerkers	Eind november
Convenant en overige documenten definitief	november 2017	projectleider	Eind november
Ondertekening convenant en overige documenten	december 2017	bestuurlijk verantwoordelijken en signaalpartners	Begin december
Bekendmaking richting burgers/huurders/klanten/stakeholders	december 2017	communicatie-medewerkers	Begin december
Start uitvoering pilot	december 2017	projectgroep, signaalpartners, BKR	Half december
Periodieke evaluatie, met in december ook een kosten-/batenganalyse	ieder trimester 2018	projectgroep, signaalpartners, BKR	April-augustus-december 2018
Besluit tot continuering of niet, met aandacht voor verdeling kosten en baten en mogelijkheid tot aansluiten van meer signaalpartners	december 2018	projectgroep, signaalpartners, BKR	December 2018

## 4.2 Tijd

### Looptijd voorbereiding

Er is een bestuurlijke wens om nog dit kalenderjaar te beginnen met de uitvoering van de pilot. Daarom is de start van de pilot gepland in december 2017. Dit betekent dat we nog ruim drie maanden de tijd hebben voor de verdere voorbereidingen. Dat is ambitieus. Maar omdat we gebruik kunnen maken van documenten en ervaringen vanuit andere vroegsignaleringsprojecten, en de meeste signaalpartners al werken binnen de VPS, zou dit haalbaar moeten zijn. Het betekent wel dat er tijdsdruk ligt op de besluitvorming over de financiën en over de juridische grondslag van de

gegevensuitwisseling. Het kan ook betekenen dat er in de voorbereidingsfase extra inzet van de projectgroepleden zal worden gevraagd.

#### Looptijd uitvoering

De feitelijke uitvoering van de pilot heeft een looptijd van 1 jaar, van december 2017 tot december 2018. Tegen het einde van de pilotperiode wordt geëvalueerd en besloten over eventuele continuering.

De meer gedetailleerde planning is opgenomen in het stappenplan onder 4.1.2.

#### Tijdsbesteding in de voorbereidingsfase

- Projectleider:	gemiddeld 8 uur per week
- Projectgroepleden:	gemiddeld max. 2 uur per week
- Functionaris Gegevensbescherming:	nader te bepalen
- Juristen (gemeente en corporatie)s:	nader te bepalen
- Communicatie (gemeente en corporaties):	nader te bepalen
- Automatisering (gemeente en corporaties):	nader te bepalen

#### Tijdsbesteding in de uitvoeringsfase

- Projectleider:	nader te bepalen
- Projectgroepleden:	nader te bepalen

### **4.3 Geld**

Hieronder zijn de voorziene kosten voor de voorbereiding en de uitvoering van de pilot in beeld gebracht. Voor een deel van de kosten is de dekking al geregeld, voor de overige kosten komt de projectgroep in september met een concreet voorstel.

	<u>Kosten</u>	<u>Dekking</u>
Projectleider (mei 2017-mei 2018)	€ 40.000	geregeld: gemeente
Deelname VPS (jan. 2018-dec. 2018) <sup>1</sup>	€ 30.000	geregeld: 50% gemeente en 50% corporaties
Communicatie	€ 5.000	voorstel: gemeente en corporaties
Hulpverlening aan huurders van de corporaties	n.t.b.	geregeld: budget corporaties voor preventieve schuldhulpverlening
Hulpverlening aan niet-huurders	n.t.b.	voorstel: gemeente
Onvoorzien	n.t.b.	voorstel: gemeente en corporaties

De signaalpartners investeren zelf in de automatisering die nodig is voor melding van betalingsachterstanden binnen de pilot Vindplaats van Schulden.

### **4.4 Kwaliteit**

De belangrijke kwaliteitsaspecten van de pilot Vroegsignalering zijn:

- 1 Deelname van signaalpartners met een groot bereik onder de burgers van Breda, zodat de pilot daadwerkelijk leidt tot vroegtijdige opsporing van huishoudens met betalingsproblemen.  
*Met de deelname van de Belastingssamenwerking West-Brabant (100% bereik), Brabant Water (100% bereik), CZ (ca. 60-70% bereik), Essent incl. Energiedirect (ca. 48% bereik), Ennatuurlijk (ca. 15% bereik) en de Bredase woningcorporaties (ca. 30% bereik) wordt hieraan voldaan.*

---

<sup>1</sup> Tarief is vastgesteld, ingangsdatum van 1 januari 2018 is nog onder voorbehoud.

- 2 De uitwisseling van gegevens over betalingsachterstanden is goed geautomatiseerd, zodat dit voor de signaalpartners geen belemmering is om deel te (blijven) nemen.  
*Met deelname aan de pilot Vindplaats van Schulden van de BKR wordt hieraan voldaan.*
- 3 De uitwisseling van informatie over betalingsafspraken en hulptrajecten tussen signaalpartners en hulpverleners is goed georganiseerd, zodat de benadering van de klant eenduidig is.  
*Dit moet nog geregeld worden en is opgenomen in het stappenplan. We leren van de ervaringen bij de samenwerking tussen corporaties en IMW en tussen CZ/Ennatuurlijk en de gemeente en van voorbeelden elders in het land.*
- 4 Alle gegevensuitwisseling past binnen de regelgeving voor bescherming van persoonsgegevens.  
*Dit is een van de uitdagingen van dit project, maar ervaringen met vroegsignalering elders in het land hebben aangetoond dat het kan. Bij alle stappen in het project waarbij de bescherming van gegevens in het geding is, vragen we advies aan de Functionaris Gegevensbescherming en/of privacy jurist van de gemeente, dat we ter harte nemen. We houden rekening met de strengere Europese regelgeving (Algemene verordening bescherming persoonsgegevens - AVG) die per 25 mei 2018 van kracht wordt. Door deelname aan de VPS wordt data-bewerking volgens de hoogste privacy-normen gewaarborgd. We leggen afspraken goed vast in een convenant, be-/verwerkers-overeenkomst, security-agreement enz., naar het voorbeeld van o.a. de gemeenten Nijmegen en Den Bosch.*
- 5 Het hulpaanbod is professioneel en klantgericht, zodat veel huishoudens bereid zijn om de aangeboden hulp te aanvaarden.  
*Dit is opgenomen in het stappenplan. We gaan vooralsnog uit van huisbezoeken (dit geeft de grootste kans op contact) door het IMW en/of de gemeente.*

#### 4.5 Informatievoorziening

In onderstaand schema is aangegeven wie welke informatie produceert, wie deze ontvangt en wat hij of zij daarmee moet doen.

	<b>Verslagen projectgroep</b>	<b>Voortgangs-rapportages</b>	<b>Beslisdocumenten</b>	<b>Convenanten en overeenkomsten</b>
<b>Bestuurlijk Overleg De Alliantie</b>			goedkeuren	goedkeuren en ondertekenen
<b>Uitvoeringsgroep De Alliantie</b>		ontvangen	adviseren	adviseren
<b>Managers</b>		ontvangen	ontvangen	ontvangen
<b>Projectgroep</b>	opstellen en goedkeuren	adviseren	adviseren	adviseren
<b>Projectleider</b>	aanvullen en archiveren	opstellen en archiveren	opstellen en archiveren	opstellen en archiveren