

Heeft u soms moeite om alle rekeningen op tijd te betalen? Wij helpen graag met uw financiën.

Dit kost u niets.



Als medewerker van Vroeg Eropaf ben ik vandaag bij u aan de deur geweest. U was op dat moment niet thuis.

Waarom stond ik aan de deur?

We hebben begrepen dat u mogelijk een achterstand heeft in het betalen van uw rekeningen. Graag bespreek ik met u of u hulp kunt gebruiken bij het oplossen hiervan.

Wilt u contact met mij opnemen?

U kunt mij bellen, Whatsappen of sms'en. De gegevens staan op het visitekaartje. Een e-mail sturen kan ook.

 ikwilhulp@rijnstad.nl

Als ik niks van u hoor, kom ik op een later moment nogmaals bij u langs.

Dit aanbod is gratis en werkt als volgt:



We maken een afspraak. Bij u thuis of op kantoor. Net wat u fijn vindt.



We bespreken uw financiële situatie en zoeken samen naar een passende oplossing.



Samen kijken we of u gebruikt maakt van de beschikbare regelingen en voorzieningen.



Als het nodig is, dan zorg ik ervoor dat u de juiste vervolghulp krijgt.

Vraag en antwoord

Hoe weten jullie dat ik een aantal rekeningen niet heb betaald?

Als er bij twee of meer instanties een rekening niet is betaald dan wordt dit aan de medewerkers van het project Vroeg Eropaf doorgegeven.

Wie melden er betaalachterstanden bij ons?

- Gemeentelijke belastingen
- Menzis
- VGZ
- Omnia
- Eneco
- Vitens
- Habion
- Vivare
- Volkshuisvesting
- Mooiland
- Portaal
- Nuon
- CZ

Wie komt er bij mij langs?

De medewerkers van Vroeg Eropaf zijn professionele hulpverleners van Rijnstad. Zij zijn opgeleid om u zo goed mogelijk te ondersteunen.

Moet ik betalen om mee te doen?

Meedoen is gratis en vrijwillig.

Vroeg Eropaf

Voorkomen is beter dan genezen! Daarom werken wij sinds 2017 samen om schulden bij inwoners van Arnhem te helpen voorkomen. We gaan op pad in de Arnhemse wijken om hulp aan te bieden.

Hoe word ik geholpen?

Hoe u geholpen wordt, hangt af van de situatie en mogelijkheden. Er vindt een gesprek plaats over financiën en andere zaken die u belangrijk vindt. Tijdens dit gesprek wordt een plan gemaakt waarin we samen bespreken hoe de eventuele vervolghulp eruit ziet.

Wat gebeurt er met de informatie die besproken wordt?

De informatie uit het gesprek wordt alleen gedeeld met de aangesloten instanties als u daar toestemming voor geeft.